

## GASTOS DE ENVIO Y PLAZO

### GASTOS DE ENVIO

El coste de envío serán de 3 euros, independientemente de la cantidad de artículos que compres. El coste de envío aparecerá de forma automática en el resumen de compra de usuario una vez hayamos introducido la dirección de envío del producto. Para compras superiores a 50 Euros, el envío es gratuito.

Ventas fuera de la Unión Europea, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Cualquier derecho de aduana que se derive por la importación de los productos hacia el país o región de destino correrá a cargo del comprador, por lo que Joyas Carolina Olivares no se podrá responsabilizar de la mercancía, una vez este en aduana de su país/región. Esto implica tanto los posibles retrasos derivados de la inmovilización en aduana de la mercancía como del pago de aranceles que se pueda derivar de la compra de los artículos.

### PLAZOS DE ENTREGA

El plazo de entrega dependerá también del destino del pedido, pudiendo oscilar entre los 2- 10 días hábiles para entregas en Península y 4 - 10 días hábiles para entregas internacionales e Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

El plazo máximo para la entrega de artículos, salvo que se produzcan circunstancias de fuerza mayor, es de treinta (30) días naturales desde la fecha de realización del pedido.

Joyas Carolina Olivares no realiza entrega de productos los domingos, festivos nacionales, autonómicos y locales.

Los plazos de entrega detallados en esta web pueden variar por motivos internos o ajenos a Joyas Carolina Olivares y ésta no se hace responsable de las consecuencias de los posibles retrasos sean de la índole que sean.

No se hará ninguna entrega de la que no se haya recibido el pago previamente.

El pedido llegará a la dirección y persona detallada por el cliente.

Si el cliente o persona indicada no se encontrasen en el momento de la entrega, correos que es la empresa transportista le dejará un aviso de llegada pudiendo ir a recoger el paquete donde diga el aviso, si en 15 días no ha ido a recoger su pedido, la mercancía sería devuelta a Joyas Carolina Olivares, donde el cliente tendría que ponerse en contacto con Joyas Carolina Olivares para solicitar un nuevo intento, el cual iría a cargo del cliente.

---