

CONDICIONES DE VENTA

Joyas Carolina Olivares, dispone de esta página web de venta y exposición de productos (en adelante la “Web”) es un comercio electrónico accesible por la red de Internet en la dirección www.joyascarolinaolivares.com

Cualquier usuario (en adelante el “Usuario”), puede acceder a esta web.

La Web permite navegar al Usuario libremente, sin que ello le comprometa de cara a un posible pedido. La Web permite a Joyas Carolina Olivares ofrecer a la venta los productos a Usuarios que naveguen por la misma.

Para la aplicación de las presentes condiciones, queda acordado que el Usuario y Joyas Carolina Olivares serán denominados conjuntamente las “Partes” e individualmente la “Parte” y que el Usuario que haya validado un pedido se denominará entonces el “Comprador”.

Los derechos y obligaciones del Usuario se aplican necesariamente al Comprador.

Todo pedido de un Producto ofrecido a la venta en la Web, supone la consulta y la aceptación expresa de las presentes condiciones generales de venta, sin que por ello, esta aceptación esté condicionada por la firma manuscrita por parte del Usuario.

El Usuario que quisiera comprar en la Web, declara ser mayor de 18 años. Los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por menores a su cargo.

El Usuario puede conservar o imprimir estas condiciones de venta siempre que no las modifique.

Joyas Carolina Olivares con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos en su web, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales y específicas de venta, sin previo aviso. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página web de Joyas Carolina Olivares, se entenderá como cumplido el deber de notificación a los usuarios con antelación suficiente, no obstante, se entiende que tales modificaciones no se aplicarán a las reservas o pedidos previamente aceptados y confirmados por el Comprador.

Las presentes condiciones se aplican con exclusión de cualquier otro documento.

PROMOCIONES / DESCUENTOS

Todos los descuentos son no acumulables a otras ofertas, promociones o rebajas

PRODUCTOS COMERCIALIZADOS EN EL SITIO WEB JOYAS CAROLINA OLIVARES

Todas las ofertas de Productos propuestas en la Web están limitadas al territorio Peninsular Español, Islas Baleares y Canarias.

Las ofertas promocionales son válidas en las fechas que se indiquen en la web y en función de las existencias disponibles, de las que se informará para cada promoción.

En caso de que no se encuentre disponible uno o varios Productos tras haber realizado la validación del pedido, usted será informado por e-mail. El importe de su pedido será recalculado y se cargará a su cuenta el nuevo importe, descontando en la cantidad la deducción del / los Producto(s) faltantes. Si la totalidad de su pedido no estuviese disponible se le informará por e-mail y no se efectuará ningún cargo en su cuenta, quedando anulada la venta.

Usted también puede anular un pedido efectuado en la Web, contactando con el servicio de atención al cliente en la dirección de Joyas Carolina Olivares:

comercial@joyascarolinaolivares.com

Si el Servicio de atención al cliente le informa de que su pedido ya ha sido procesado, no se podrá anular. En ese caso, deberá rechazar el paquete cuando lo reciba y serán cargados los gastos ocasionados

Conforme al art. 40 de la Ley 47/ 2002 de reforma de la Ley 7/1996 de Ordenación al Comercio Minorista de 15 de enero, y la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el comprador antes de realizar su pedido tiene derecho a conocer las características esenciales del o de los productos que desea comprar.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los Productos a la venta, no tienen carácter contractual, siendo únicamente ilustrativos, y no comprometen la responsabilidad de Joyas Carolina Olivares que hace todo lo posible para garantizar que los colores que muestran los Productos en las fotos expuestas en la Web sean fieles a los Productos originales, pueden darse variaciones debidas sobre todo, a las limitaciones técnicas de las posibilidades de color de un equipo informático.

PRECIOS DE LOS PRODUCTOS EN VENTA EN EL SITIO WEB

Los precios que figuran en esta Web se indican en Euros, incluyendo el I.V.A. (Impuesto sobre Valor Añadido). Los precios son susceptibles de variación durante el año, quedando claro que los Productos pedidos se facturarán a los precios en vigor en el momento de la realización del pedido.

Los precios y ofertas anunciadas pueden ser modificados, rectificados o cancelados sin previo aviso aunque su factura irá sobre el precio en web, tarifa vigente, en el momento en que se registre el pedido.

Los precios de nuestros productos se muestran en euros por unidad (€/ud), impuestos incluidos. Los gastos de envío se indicarán en el momento de la confirmación definitiva de cada pedido.

Actualmente los precios indicados en estas páginas web con 0,00€ no corresponden al precio real del producto, por favor póngase en contacto con el Departamento de atención al cliente ó en el correo comercial@joyascarolinaolivares.com.

Los precios no incluyen los gastos de envío, que se añadirán al precio de los productos comprados. Todas las facturas por defecto contendrán IVA detallado.

PEDIDOS

Todo pedido supone la adhesión sin restricción ni reservas a las presentes condiciones generales de venta.

Una vez que se confirma el pedido al hacer clic en el botón "Confirmar pedido", el Comprador declara aceptar el pedido como las presentes condiciones generales de venta. Desde ese momento, se puede imprimir el resumen de pedido como comprobante de compra.

En cuanto se registra el pedido, el Comprador recibe un mail de confirmación de pedido detallado a la dirección de e-mail que ha indicado.

En este mail de confirmación de pedido se precisará el importe exacto facturado.

Dicho mail de confirmación de pedido tiene el valor de confirmar la aceptación del pedido y validar la operación.

El Comprador acepta que los sistemas de registro de pedido de Joyas Carolina Olivares constituyan prueba de la naturaleza de la transacción y de su fecha.

No obstante, si lo desea el Comprador podrá solicitar por medio del servicio de atención al cliente una factura.

Joyas Carolina Olivares se reserva el derecho de anular cualquier pedido de un cliente con el que existiese un litigio relacionado con el pago de un pedido anterior, o por cualquier otro motivo legítimo relacionado principalmente, con el carácter anormal del pedido.

GASTOS DE ENVIO Y PLAZO

GASTOS DE ENVIO

El coste de envío serán de 3 euros, independientemente de la cantidad de artículos que compres. El coste de envío aparecerá de forma automática en el resumen de compra de usuario una vez hayamos introducido la dirección de envío del producto. Para compras superiores a 50 Euros, el envío es gratuito.

Ventas fuera de la Unión Europea, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

Cualquier derecho de aduana que se derive por la importación de los productos hacia el país o región de destino correrá a cargo del comprador, por lo que Joyas Carolina Olivares no se podrá responsabilizar de la mercancía, una vez este en aduana de su país/región. Esto implica tanto los posibles retrasos derivados de la inmovilización en aduana de la mercancía como del pago de aranceles que se pueda derivar de la compra de los artículos.

PLAZOS DE ENTREGA

El plazo de entrega dependerá también del destino del pedido, pudiendo oscilar entre los 2- 10 días hábiles para entregas en Península y 4 - 10 días hábiles para entregas internacionales e Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

El plazo máximo para la entrega de artículos, salvo que se produzcan circunstancias de fuerza mayor, es de treinta (30) días naturales desde la fecha de realización del pedido.

Joyas Carolina Olivares no realiza entrega de productos los domingos, festivos nacionales, autonómicos y locales.

Los plazos de entrega detallados en esta web pueden variar por motivos internos o ajenos a Joyas Carolina Olivares y ésta no se hace responsable de las consecuencias de los posibles retrasos sean de la índole que sean.

No se hará ninguna entrega de la que no se haya recibido el pago previamente.

El pedido llegará a la dirección y persona detallada por el cliente.

Si el cliente o persona indicada no se encontrasen en el momento de la entrega, correos que es la empresa transportista le dejará un aviso de llegada pudiendo ir a recoger el paquete donde diga el aviso, si en 15 días no ha ido a recoger su pedido, la mercancía sería devuelta a Joyas Carolina Olivares, donde el cliente tendría que ponerse en contacto con Joyas Carolina Olivares para solicitar un nuevo intento, el cual iría a cargo del cliente.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

DEVOLUCIONES

El usuario debe tener en cuenta que, debido al carácter artesanal de nuestras piezas, algunos colores o formas de los artículos podrían variar levemente en relación a las imágenes mostradas en la página web. (www.joyascarolinaolivares.com).

1-Para compras o devoluciones, el cliente tiene un plazo máximo de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, desde la recepción del pedido.

2-En el reenvío podrá adjuntar una nota con el motivo de la devolución. Los portes de devolución del producto serán a cargo del consumidor.

3- Joyas Carolina Olivares no aceptará en ningún caso paquetes a portes debidos.

4-El envío se hará a la siguiente dirección:

Joyas Carolina Olivares
C/ Dogde.3, Portal I, ático A
28041, Madrid
NIF:11830711 v

5-Una vez comprobado que la mercancía se encuentra en perfectas condiciones y que el pago está confirmado, Joyas Carolina Olivares procederá al reintegro del importe del artículo, si bien no se hará devolución de los costes correspondientes al envío inicial, aun en el caso de haber sido gratuitos en un primer momento para el cliente.

6-El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar las instrucciones, documentación, accesorios y, en la medida de lo posible, su embalaje y etiquetado original.

7-El reintegro del importe del artículo se efectuará en el medio de pago que haya utilizado para la compra, en un plazo máximo de 15 días.

En caso de repetidas devoluciones por parte de un mismo cliente, Joyas Carolina Olivares se reserva el derecho de no realizar nuevos envíos a dicho cliente.

CAMBIOS

Los cambios de talla o color se tramitaran como un nuevo pedido. Para ello el usuario tendrá que tramitar una devolución del pedido para el reintegro del importe del mismo.

INFORMACIÓN SOBRE PAGOS

Todos los pedidos son pagaderos en euros. Para efectuar el pago de su pedido se ofrece el sistema de pago mediante TPV Virtual en el que se aceptarán las tarjetas VISA, Maestro y Mastercard.

Por otra parte es posible pagar mediante transferencia bancaria, indicando en el asunto de la transferencia su número de orden de pedido. El cliente dispone de un plazo de 7 días naturales para efectuar el pago, de lo contrario el pedido será cancelado.

Nuestro número de cuenta es:

Cuenta Joyas Carolina Olivares - Bankia: ES92 2038 1059 62 3001720805

El Comprador garantiza a Joyas Carolina Olivares que dispone de las autorizaciones que pudieran ser necesarias para utilizar el modo de pago que haya elegido en el momento de formalizar el pedido.

Joyas Carolina Olivares se reserva el derecho de suspender o anular cualquier pedido y/o entrega de cualquier naturaleza y en cualquier etapa del envío, en caso de impago del importe total cualquier suma que sea debida por el Comprador, la entrega de un nuevo pedido podrá ser suspendida en caso de retraso en el pago de un pedido anterior y ello a pesar de las presentes disposiciones.

Joyas Carolina Olivares con el fin de garantizar la mayor seguridad de sus clientes, se reserva el derecho de solicitar si lo considerara necesario y previo a la entrega del pedido, una fotocopia del documento de identidad del Comprador para todo pago con tarjeta bancaria. Para los importes superiores a 300 euros impuestos incluidos, Joyas Carolina Olivares se reserva el derecho de pedir una fotocopia compulsada del documento de identidad.

Sólo con el objeto de evitar cualquier fraude en Internet o cualquier otro delito, los datos que usted nos facilite al realizar su pedido podrán ser cedidos a un tercero para ser verificados, terceros cuya actividad social permita dicha verificación.

Como sistema de pago electrónico Joyas Carolina Olivares tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico accesible desde la web www.paypal.es y propiedad de la empresa PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (en adelante "PAYPAL"). La seguridad del proceso de pago electrónico será responsabilidad de PAYPAL y todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de los mismos, y se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo SSL (Secure Socket Layer) responsabilidad de PAYPAL, Joyas Carolina Olivares no se hará responsable de fallos o incidencias con la pasarela de pago en ningún caso.

NOTA LEGAL Y CONDICIONES DE PRIVACIDAD

Información general para dar cumplimiento a la ley 34/2002 de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. (Artículo 10).

Titular: Joyas Carolina Olivares
Dirección: C/ Dogde.3, Portal I, ático A
28041 Madrid, España
Contacto: carolina@joyascarolinaolivares.com ó telf. 646 409045.

Consideraciones Previas

Las presentes condiciones legales regulan el uso legal permitido del sitio Web con URL <http://www.joyascarolinaolivares.com>, cuyo responsable legal es Joyas Carolina Olivares.

Estas condiciones generales regulan el acceso y utilización que el propietario del sitio Web pone gratuitamente a disposición de las/os usuarias/os de Internet. El acceso a la misma implica su aceptación sin reservas. La contratación de reservas, servicios o promociones se regirán, además, por las condiciones particulares previstas en cada caso, las cuales se entenderán aceptadas por el mero uso de tales servicios.

Utilización del sitio Web

La/el Usuaría/o se obliga a usar el sitio Web, los Servicios y los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos. Asimismo La/el Usuaría/o se obliga a custodiar diligentemente y mantener en secreto las contraseñas proporcionadas por Joyas Carolina Olivares y a asumir las consecuencias o perjuicios económicos sufridos por la falta de diligencia de la custodia de las mismas.

Propiedad Intelectual e industrial

Los textos, imágenes, logos, signos distintivos, sonidos, animaciones, vídeos, código fuente y resto de contenidos incluidos en este sitio Web son propiedad de Joyas Carolina Olivares, ó dispone en su caso, del derecho de reproducción de los mismos, y en tal sentido se rigen como obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes.

Cualquier transmisión, distribución, reproducción o almacenamiento, total o parcial, de los contenidos almacenados en este sitio Web, queda expresamente prohibido salvo previo y expreso consentimiento del titular. No obstante, las/os Usuarías/os podrán llevar a cabo la reproducción o almacenamiento de los contenidos del sitio Web para su exclusivo uso personal, quedando expresa y terminantemente prohibida la reproducción de elementos o contenidos de este sitio Web, realizados con ánimo de lucro o fines comerciales.

Condiciones de Acceso

Joyas Carolina Olivares, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en el sitio Web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación.... etc. Por lo que la/el Usuaría/o deberá acceder a versiones actualizadas del sitio Web.

La empresa responsable del sitio Web no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio Web o a su contenido, ni que ésta se encuentre actualizada o libre de virus ni de cualquier otro elemento en la que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Joyas Carolina Olivares declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con la persona o empresa que haga uso de ella y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

El titular del sitio Web no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso no consentido de la información contenida en la misma o de los derivados de los servicios y opiniones efectuados por terceros.

Registro y contraseña de acceso

Para poder realizar las compras y disfrutar de toda la funcionalidad de nuestra Tienda Virtual, es necesario su registro.

Para registrarse sólo tiene que hacer clic en "Iniciar sesión / Crear una cuenta" poner tu nombre de usuario o email y contraseña de acceso, ésta es única, personal e intransferible, siendo condición necesaria para acceder a determinados servicios incluidos en la web.

El usuario se compromete a preservar la confidencialidad de su contraseña, pudiendo solicitar su modificación en caso de pérdida, conocimiento por otras personas o cualquier otra circunstancia que impida o dificulte el normal funcionamiento de su acceso.

Responsabilidad por Enlaces

La empresa responsable del sitio Web, declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros sitios Web enlazados con este sitio Web. Joyas Carolina Olivares no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión cuando incluye el enlace a las mismas, con la creencia de que estos contenidos acatan la legislación aplicable. No obstante, la utilización de enlaces a otros sitios Web no supone en modo alguno responsabilidad ni apropiación del contenido de las mismas, sin que se pueda entender que se produce labor alguna de supervisión ni aprobación de los cambios o informaciones que se realicen en ellas. Aconsejamos a los visitantes de las mismas actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichos sitios Web.

Joyas Carolina Olivares no responde ni se hace cargo de ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan relacionarse con el funcionamiento, disponibilidad y continuidad de los sitios enlazados.

Lugar del Contrato y Fuero aplicable

Joyas Carolina Olivares y la/el Usuaría/o, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales la ciudad de Madrid(Capital) para cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso, o uso de este sitio Web, entendiéndose celebrado el presente contrato electrónico en la ciudad de Málaga (España).

Política de Privacidad

La política de privacidad que se describe a continuación sólo es aplicable al presente Sitio Web, entendiéndose como tal todas las páginas y subpáginas incluidas en www.joyascarolinaolivares.com declinando Joyas Carolina Olivares cualquier responsabilidad sobre las diferentes políticas de privacidad y protección de datos de carácter personal que puedan contener los Sitios Web a los cuales pueda accederse a través de los hipervínculos ubicados en este Sitio Web y no gestionados directamente por Joyas Carolina Olivares.

Joyas Carolina Olivares desea poner en conocimiento de los usuarios de este Sitio Web que la presente declaración refleja la política en materia de protección de datos que sigue Joyas Carolina Olivares. Esta política se ha configurado respetando escrupulosamente la normativa vigente en materia de protección de datos personales, esto es, entre otras, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de carácter personal (en adelante LOPD).

Recogida de datos de carácter personal

Joyas Carolina Olivares no recaba involuntariamente datos de carácter personal de los usuarios de este Sitio Web. Los únicos datos que se solicitan de los Usuarios son aquellos que el usuario proporciona de forma voluntaria a través de los diferentes formularios del sitio web. En consecuencia Joyas Carolina Olivares sólo dispondrá de datos personales de aquellos usuarios que voluntariamente quieran proporcionárselos. Por lo tanto, sólo en estos casos en que el Usuario lo desee, y siempre de forma voluntaria, podrá comunicar sus datos de carácter personal a Joyas Carolina Olivares.

Dichos datos proporcionados por el usuario podrán ser incorporados a un fichero automatizado, registrado ante la Agencia Española de Protección de Datos, bajo la titularidad de Joyas Carolina Olivares. En consecuencia, el Usuario que voluntariamente proporcione a Joyas Carolina Olivares sus datos personales, acepta expresamente el tratamiento de los mismos, con la exclusiva finalidad de gestionar su condición de usuario registrado de los servicios de soporte de Joyas Carolina Olivares.

En cualquier caso, los datos recogidos serán tratados siempre respetando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Medidas de seguridad

Los datos personales comunicados por el Usuario a Joyas Carolina Olivares, pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a Joyas Carolina Olivares, asumiendo ésta todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la LOPD.

Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos de carácter personal que sean comunicados por el Usuario se destinarán únicamente a la finalidad concreta de gestionar su solicitud de pedido y serán tratados con la más absoluta confidencialidad, destinándose únicamente a aquellas finalidades para las que fueron recabados y de las que expresamente se informa al Usuario en el momento de su recogida en la presente Política de Privacidad.

El Usuario que voluntariamente comunique sus datos a Joyas Carolina Olivares a través de este Sitio Web consiente expresamente la utilización de dichos datos personales para el envío de información comercial por vía electrónica de los servicios comercializados por Joyas Carolina Olivares, en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente en materia de Servicios de la Sociedad de la Información, en lo que a comunicaciones comerciales se refiere, salvo que manifieste su oposición.

Joyas Carolina Olivares se compromete a mantener en todo momento, los datos personales que le hayan proporcionado los usuarios de este Sitio Web, actualizados, de manera que respondan verazmente a la identidad y características personales de dichos usuarios. Por ello, cualquier Usuario puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados a Joyas Carolina Olivares, mediante comunicación escrita dirigida a Joyas Carolina Olivares mediante correo postal a la dirección arriba indicada o correo electrónico a carolina@joyascarolinaolivares.com

Cesión de datos

Los datos de carácter personal recogidos a través de este Sitio Web no serán objeto de cesión a ningún otro sujeto ni empresa, salvo a los sujetos y en los supuestos concretos en que dicha cesión se encuentre amparada por la LOPD.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y sus reglamentos de desarrollo, Joyas Carolina Olivares le informa que los datos de carácter personal proporcionados por usted a través del correo electrónico, formularios de información o suscripción, o los procesos de contratación quedarán incorporados a un fichero para su tratamiento automatizado, con la finalidad de prestar y ofrecer nuestros productos y controlar la gestión contable de la empresa. Los campos señalados con asterisco (*) son obligatorios y la omisión de los mismos podría conllevar la imposibilidad de facilitar la información requerida. Los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad legalmente establecidas y no serán cedidas a personas ni entidades ajenas a nuestra empresa.

Igualmente deseamos informarle que podrá ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación o actualización de sus datos a través de los siguientes medios:

Titular: Joyas Carolina Olivares
Dirección: C/ Dogde.3, Portal I, ático A
28041 Madrid, España
Contacto: carolina@joyascarolinaolivares.com ó telf. 646 409045.

Cookies y Almacenamiento de IP

Se informa igualmente a la/el usuaria/o que por motivos de control de pedidos, seguridad y prevención del fraude electrónico, nuestro sitio Web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP, pudiendo ejercer los derechos de la/el interesada/o por los medios y cauces indicados anteriormente.
